



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**I.S.I.S. Istituto Statale Istruzione Superiore di Setificio**

**“Paolo Carcano”**

Via Castelnuovo, 5 – 22100 Como – Tel. 031271416 Fax. 031303257

mail: [info@setificio.gov.it](mailto:info@setificio.gov.it) - pec: [COIS00700E@pec.istruzione.it](mailto:COIS00700E@pec.istruzione.it)

[C.F. 80019860131](http://C.F.80019860131) Cod. Mecc. COIS00700E

## **Politica per la qualità Linee di sviluppo del SGQ e dell'Istituto per l'a.s. 2017/18**

Il Rapporto Periodico alla Direzione riferito al periodo 10.08.2016/10.08.2017, redatto dal Responsabile Gestione Qualità in data 12.08.2016, ribadisce anche per lo scorso anno una situazione complessivamente positiva dell'ISIS Carcano e del suo SGQ. Con le parole del Responsabile Gestione Qualità, “per quanto riguarda l'anno scolastico 2016-2017, il SGQ risulta sottocontrollo. I processi/servizi sono sorvegliati adeguatamente dagli auditor interni attraverso il piano di visite programmato in ottobre e regolarmente rispettato. [...] Tutti i servizi/processi indicati nel Manuale della Qualità sono attivi secondo le procedure previste dal sistema di gestione per la Qualità. Il valore della misurazione degli indicatori, riportato nella tabella indicatori allegata, anche se non completa in questo periodo dell'anno, evidenzia un buono stato di salute del nostro SGQ. Tali valori sono indice di raggiungimento della maggior parte degli obiettivi prefissati”.

In questo quadro sicuramente positivo permangono però alcuni elementi di criticità. Anche a prescindere dalla necessità di attuare il non semplice passaggio dalla ISO 9001-08 alla 9001-15, alcune procedure necessitano di una completa revisione. Fondamentale poi è riuscire a diffondere nell'istituto tutto la piena consapevolezza della rilevanza degli strumenti di autovalutazione che il SGQ mette a disposizione dell'istituto. In questa direzione deve muovere, credo, l'attività di consolidamento e diffusione del SGQ e dei suoi strumenti, nella convinzione che moduli, istruzioni operative e procedure siano significativi non in quanto fini in sé, ma in quanto mezzi per una migliore consapevolezza diffusa di punti di forza e criticità nella gestione dell'istituto e della sua offerta formativa.

Queste considerazioni consentono di identificare gli obiettivi da perseguire durante l'a.s. 2017/18:

- ridefinire procedure e gestione del SGQ alla luce della nuova ISO 9001/15
- realizzare iniziative di formazione del personale, anche alla luce della nuova norma ISO
- realizzare la formazione degli Auditor (2 docenti, 1 Ass. tecnico, 1 Ass. amministrativo)
- ridefinire strumenti e procedure per il monitoraggio e la misurazione delle visite didattiche, dell'alternanza e della soddisfazione degli utenti al termine del quinto anno.

Alla luce delle considerazioni precedenti e degli esiti rilevati nel Rapporto periodico alla Direzione, il piano per la Politica della Qualità relativo all'a.s. 2017/18 identifica i seguenti indicatori e obiettivi, che saranno oggetto di rilevazione nel corso dell'anno scolastico:

### **1. Qualità degli esiti formativi**

Indicatore	Descrizione	Risultato 2014/15	Risultati 2015/16	Risultati 2016/17	Obiettivi 2017/18
------------	-------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**I.S.I.S. Istituto Statale Istruzione Superiore di Setificio**  
**"Paolo Carcano"**

Via Castelnuovo, 5 – 22100 Como – Tel. 031271416 Fax. 031303257

mail: [info@setificio.gov.it](mailto:info@setificio.gov.it) - pec: [COIS00700E@pec.istruzione.it](mailto:COIS00700E@pec.istruzione.it)

[C.F. 80019860131](http://C.F.80019860131) Cod. Mecc. COIS00700E

I <sub>1-(1)</sub>	% alunni promossi della 1 <sup>a</sup> classe	77.9	76.0	89.2	85
DIDATTICA	a giugno	48.9	47.6	54.5	
	con giudizio sospeso	29.0	28.4	34.6	
	non ammessi	22.0	24.0	10.8	
		94.1	93.1	94.2	95
I <sub>1-(2)</sub>	% alunni promossi della 2 <sup>a</sup> classe	64.0	58.5	57.9	
DIDATTICA	a giugno	30.1	34.6	36.3	
	con giudizio sospeso	5.9	6.9	5.8	
	non ammessi	89.8	96.8	94.2	95
		63.5	69.7	65.4	
		26.3	27.1	28.8	
I <sub>1-(3)</sub>	% alunni promossi della 3 <sup>a</sup> classe	10.2	3.2	5.8	
DIDATTICA	a giugno				
	con giudizio sospeso	16.7			30
	non ammessi		20.8	19.4	
			4.1	8.7	
I <sub>1-(4)</sub>	% alunni promossi all'esame di stato con		4.1	6.3	
DIDATTICA	votazione maggiore o uguale 85/100				
	votazione compresa fra 81/90				
	fra 91/99				
	100				

I

\* Il dato si riferisce ai promossi a giugno e quelli con giudizio sospeso

## 2. Orientamento

Indicator e	Descrizione	Risultato 2014/15	Risultato 2015/16	Risultati 2016/17	Obiettivi 2017/18
I <sub>2-OR.ENTR</sub>	n° iscritti classe 1 <sup>a</sup>	219+80	314	332	300
I <sub>2-OR.USC</sub>	soddisfazione degli alunni del 5° anno sull'orientamento in uscita		np	np	



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**I.S.I.S. Istituto Statale Istruzione Superiore di Setificio**  
**“Paolo Carcano”**

Via Castelnuovo, 5 – 22100 Como – Tel. 031271416 Fax. 031303257  
 mail: [info@setificio.gov.it](mailto:info@setificio.gov.it) - pec: [COIS00700E@pec.istruzione.it](mailto:COIS00700E@pec.istruzione.it)  
[C.F. 80019860131](http://C.F.80019860131) Cod. Mecc. COIS00700E

**3. Flessibilità. Corsi, progetti, offerta aggiuntiva**

Indicatore	Descrizione	Risultato 2014/15	Risultati 2015/16	Risultati 2016/17	Obiettivi 2017/18
I <sub>3(1)</sub> - corsi da CF-QUEST.ALLI EVI	Media valutazione degli alunni sui corsi e moduli frequentati	7.8	7.8	7.8	8
	Inglese Madrelingua		7.3		
	PET		7.4	8	
	TOEIC	7.8	np		
	First Certificate		6.8	7.9	
	IELTS	8.1	7.3		
	Tedesco I livello	8.0	8.3	7.4	
	Tedesco II livello		8.0		
	Scrittura giornalistica		7.8	6.8	
	Cinese	8.7	8.0	8.2	
Giapponese		8.4			

**4. Soddisfazione dei clienti**

Indicatore	Descrizione	Risultato 2014/15	Risultati 2015/16	Risultati 2016/17	Obiettivi 2017/18
I <sub>1.CS1</sub> .ALUNNI da QUEST.CS. ALUNNI	Soddisfazione degli alunni sul servizio scolastico (didattica, serv. Gen, docenti)				
		6.7	6.9		
	Classi prime	6.1	6.3	6.2	7.0
	Classi seconde	6.3	6.3	5.7	7.0
	Classi terze	6.2	6.7	6.4	7.0



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**I.S.I.S. Istituto Statale Istruzione Superiore di Setificio**  
**"Paolo Carcano"**

Via Castelnuovo, 5 – 22100 Como – Tel. 031271416 Fax. 031303257  
mail: [info@setificio.gov.it](mailto:info@setificio.gov.it) - pec: [COIS00700E@pec.istruzione.it](mailto:COIS00700E@pec.istruzione.it)  
[C.F. 80019860131](http://C.F.80019860131) Cod. Mecc. COIS00700E

	Classi quarte Classi quinte	6.1	6.2	6.7 6,0	7.0 7.0
I <sub>2</sub> .CS1.FAMIGLIE da QUEST.CS.GEN	Soddisfazione delle famiglie sul servizio scolastico (area didattica , servizi generali, docenti) I II III IV V	6.6	6.7	6.6	7.0
I <sub>4+1</sub> .CS1.DOCENTI da QUEST.CS.DOC	Soddisfazione dei docenti sul servizio scolastico ( didattica, servizi generali)	7.3	7.2	7.1	7.5
I <sub>4+1</sub> .CS1.ATA da QUEST.CS.ATA	Soddisfazione del personale ATA	5.8	6.5	4.6	6.5

Como, 15 novembre 2017

Il Dirigente scolastico  
Roberto Peverelli